



## POLITIKA KVALITETE

KERM PROMET d.o.o. obvezuje se pružati usluge veleprodaje poštujući odgovarajuće interne i nacionalne norme i propise koji se odnose na kvalitetu u opsegu:

**TRGOVINA METALNIM CIJEVIMA, INDUSTRIJSKOM ARMATUROM, CIJEVNIM PRIBOROM I OSTALIM METALNIM PROIZVODIMA.**

Veliku pažnju posvećujemo kontinuiranom usklađivanju svojih djelatnosti sa svim zakonskim propisima i ostalim zahtjevima.

Za KERM PROMET d.o.o. je ispunjenje zahtjeva kupaca i poštivanje utvrđenih normi u području usluga koje tvrtka pruža od najveće važnosti, pa se za svaku vrstu usluge provodi planiranje i upravljanje procesima prema utvrđenim postupcima.

Odnosi s kupcima (korisnicima usluga) i dobavljačima zasnivaju se i održavaju na međusobnom povjerenju, a posebno prilikom usklađivanja termina, specifikacija i zahtjeva za kvalitetu.

Trajno provodimo stručno osposobljavanje zaposlenika u svrhu podizanja kvalitete njihovog rada i odgovornosti za izvršenje njihovih radnih zadataka.

U cilju stalnog poboljšanja kvalitete, razvijamo nova tehnička i tehnološka rješenja u prodaji, a po njihovom usvajanju, prihvaćamo ih kao nova standardna rješenja.

KERM PROMET d.o.o. održava sustav upravljanja kvalitetom, koji utvrđuje i trajno poboljšava kvalitetu prodajnih usluga prema svojim kupcima.

Međunarodna norma ISO 9001:2015 zahtijeva redovito praćenje i ocjenjivanje sustava osiguranja kvalitete, kako interno, tako i eksterno i to od organizacije ovlaštene za certifikaciju. Osvojeno priznanje, certifikat, nastojat ćemo sačuvati i obraniti u svim sljedećim provjerama.

Ocjena sustava upravljanja kvalitetom provodi se jednom godišnje, a planske interne provjere su podloga za poduzimanje korektivnih mjera, analizu rizika i prilika i stalnu kontrolu svih radnih aktivnosti u razvoju sustava upravljanja kvalitetom u sljedećim razdobljima.


Periodična provjera politike kvalitete osigurava njenu trajnu primjerenost.

Ova politika je dostupna svim zainteresiranim stranama, te je komunicirana sa svima koji rade za i u ime tvrtke KERM PROMET d.o.o..

U Zagrebu, 02.04.2020. godine.

KERM PROMET d.o.o.  
Direktorica:

Slavica Samardžić

 KERM PROMET d.o.o.  
proizvodnja i trgovina  
ZAGRES